**“周大福饰品套组半价享 分期购买一年使用权”**

**业务负责人：**中间业务中心，冯正，2071，15999698809

**供应商信息：**上海瑭乘信息技术有限公司，400-700-1668 （服务时间：周一至周五上午8:30-下午17:30）

紧急联系人，徐莉莉 137 3262 7664

**开始时间：**2017年12月07日—--长期

**购买方式：**

活动页面：2017年12月07日起可至中信银行卡动卡空间-友鱼商城-乐享（平台/商城）查询分类购买

**参与对象：**中信信用卡持卡人

**业务内容：**客户用接近半价的价格分期购买一套全新周大福饰品套组，中途不可提前还款或者退货。持卡人需在订单到期前15天到后15天，在中信卡中心乐享商城(平台/频道)中选择订单状态退回、续租。（详见下方活动细则。）

**产品列表：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | | **尺寸及重量** | **价格** | **锁定预授权** |
| 周大福金元宝 | 金元宝（R15961) + 瑭乘湖泊项链 | （仅指黄金吊坠） | 一年使用权价 672元 分期数及每月价格：56元/月\*12月 续租后期数：12期 每月续租金额：58元 | 696元 |
| 福星宝宝系列 | 健康宝宝3D金制吊坠（R18008) + 瑭乘湖泊项链 | （仅指黄金吊坠） | 一年使用权价 1806元 分期数及每月价格：150.5元/月\*12月 续租后期数：12期 每月续租金额：81元 | 972元 |
| 平安宝宝3D金制吊坠(R18010) + 瑭乘湖泊项链 | （仅指黄金吊坠） | 一年使用权价 1806元 分期数及每月价格：150.5元/月\*12月 续租后期数：12期 每月续租金额：81元 | 972元 |
| 注：具体产品信息资料见附件 | | | | |

**购买路径：动卡—友鱼—乐享专区、微信推送活动页面**

**订单查询：**

1、坐席端：

自动平台——中收商城平台——租赁商城——合约管理，可支持订单信息查询

2、客户自助端：

动卡空间——友鱼商城——乐享——我的订单，可支持订单信息查询

**发货及快递方式：自订单成功日起，7-15个工作日内发货，韵达，ems、顺丰等**（具体快递信息查询可引导客户联系供应商确认）

**其他业务规则：**

1、 中信信用卡持卡客户可按照产品一半的价格购买产品一年使用权，共分12期付款，不允许提前还款。

2、 持卡人需在订单到期前15天到后15天，在中信卡中心平台中选择订单状态退货、升级或续租。

（1） 如果持卡人选择【退货】，则需将产品按照品牌商提供的地址寄回分期使用权产品，品牌商收到产品并检测无误后结束订单。

（2） 如果持卡人选择【续租】，中信信用卡中心生出12个月的续租订单。 续租期满订单结束，产品归持卡人所有。

（3） 如在订单12个月期满后不做订单确认且15天内未能将原订单商品如期寄回的，默认为选择【续租】服务。

3、 持卡人在12个月的使用权期间享受品牌商所有的售后服务。

4、 持卡人购买产品使用权时，必须勾选【我同意周大福饰品分期分期使用权服务协议】，具体条款详见协议内容。下单即视已阅读并接受协议内容，协议内容即时生效。

5、 退验货标准：

（1）周大福的包装完整（周大福说明书、产品、包装盒）

（2）商品配送说明书 标明的克重、金属成分、宝石级别及重量、与到期退回货品一致，无缺损、无变形，若因客户对商品的使用不当导致产品出现严重变形或破损客户将对产品负赔偿责任，中信有权扣除产品相应的预授权金额用于抵扣相应损失

到期退回地址：上海市虹口区东大名路815号高阳商务中心4楼A6

如需协助请致上海瑭乘客服热线，400-700-1668 （服务时间：周一至周五上午8:30-下午17:30）

**问题解答：**

Q：订单撤销及退货

A：使用权分期订单不允许退货。

Q：客户致电对订单有疑问

A：查询订单的功能后续会优化及开放入口给客服同事，回复客户致电供应商客户查询订单编号，供应商有疑问的将订单编号转至中间业务中心业务人员处处理。

Q：客户的订单在哪查询？

A：客服部同事已经在自动化作业平台开通了查询权限

中收商城平台-租赁商城-合约管理